

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Terminvereinbarung & Absage

- Termine können telefonisch, per E-Mail oder online vereinbart werden.
- Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen mindestens einen **Arbeitstag und mindestens 24 Stunden im Voraus direkt bei der zuständigen Therapeutin bzw. dem zuständigen Therapeuten** abzusagen. So können wir den Termin – wenn möglich – neu planen oder an ein anderes Kind weitergeben. Absagen an Wochenenden oder Feiertagen gelten dabei nicht als Arbeitstage.
- Uns ist bewusst, dass es gerade mit Kindern zu kurzfristigen, nicht planbaren Situationen (z. B. Krankheit oder Notfälle) kommen kann. Bei sehr kurzfristigen Absagen oder bei Nichterscheinen ist es uns jedoch leider oft nicht mehr möglich, den Termin weiterzugeben. In solchen Fällen erlauben wir uns, den Termin **privat in Rechnung zu stellen**, da er nicht über die Versicherung abgerechnet werden kann. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

2. Aufsichtspflicht & Haftung

- Während der Therapiezeit sind die Kinder in der Obhut unserer Therapeut:innen.
- Vor und nach der Therapie sowie in Pausen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern oder Begleitpersonen.
- Für Unfälle oder Schäden, die ausserhalb der Therapiezeit oder ohne direkte Aufsicht entstehen oder durch Geschwister, übernehmen wir keine Haftung.

3. Nutzung des Aussenbereichs

- Unser Aussenbereich steht Ihnen und Ihren Kindern zur Verfügung.
- Die Nutzung erfolgt **auf eigene Verantwortung**.
- Bitte begleiten Sie Ihre Kinder und achten Sie auf eine sichere Nutzung der Spielgeräte.

4. Mitgliedschaft im Elternverein theramisu.ch

- Unsere kindgerechten und wohnortsnahen Therapieräume verdanken wir dem Engagement des Elternvereins theramisu.ch.
- Wir empfehlen allen Familien, insbesondere auch Grosseltern oder anderen Angehörigen, eine Mitgliedschaft.
- Ihr Beitrag unterstützt Familien mit Kindern, die langfristige Therapie benötigen, und fördert die Solidarität in unserer Gemeinschaft.

5. Datenschutz & AGB-Anerkennung

- Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erkennen Sie unsere Datenschutzbestimmungen und AGB an.
- Detaillierte Informationen finden Sie in unserem [Datenschutzdokument](#).

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Gemeinsam sorgen wir für das Wohlbefinden und die Entwicklung Ihres Kindes.